

SITZUNGSVORLAGE



Referat:	Stabsstelle 202 - Sozialplanung und Koordination	Datum:	20.08.2026
Referent/in:	Referatsleitung		

Gremium	Termin	Zuständigkeit / Öffentlichkeitsstatus
Sozialausschuss	29.09.2026	Kenntnisnahme öffentlich

TOP: 3

**Thema: Krisendienst Mittelfranken ; 5 Jahre Krisendienste
Mittelfranken**

- 1. Anlagen**
- 2. Beteiligte Referate**
Referat 2 - Sozialreferat
- 3. Kosten – Finanzierung**
-
- 4. Beschlussvorschlag**

Der Krisendienst Mittelfranken bietet bereits seit 1998 qualifizierte Hilfe und Beratung für Menschen in seelischen Notlagen. Mit der Verabschiedung des Psychisch-Kranken-Hilfe-Gesetz im Jahr 2018 wurde die landesweite Einführung von ambulanten psychiatrischen Krisendiensten festgeschrieben. Infolgedessen ist seit dem Jahr 2021 eine rund um die Uhr erreichbare, kostenfreie und niederschwellige Versorgung über die Krisendienste Bayern etabliert, deren flächendeckender Betrieb somit seit nunmehr fünf Jahren besteht. Die Kosten für den Betrieb der Leitstellen werden von den jeweiligen Bezirken eingebracht und über das Staatsministerium refinanziert.

Das Leistungsangebot des Krisendienstes Mittelfranken umfasst sowohl telefonische Beratung als auch persönliche Krisengespräche in den eigenen Räumlichkeiten. Ergänzend steht eine niederschwellige Online-Beratung per Mail oder Chat zur Verfügung. Im Bedarfsfall wird zudem eine aufsuchende, mobile Krisenversorgung erbracht. Die mobilen Einsätze erfolgen Montag bis Freitag von 09:00 – 17:00 Uhr durch die sozialpsychiatrischen Dienste. Die Leitstelle übernimmt mittels Honorarkräften die Abdeckung außerhalb dieser Zeiten.

Im Jahr 2025 verzeichnete der Krisendienst Mittelfranken 19.622 Telefonkontakte, 884 persönliche Kriseninterventionen sowie 261 Online-Beratungen. Der Freistaat Bayern investierte hierfür 1,6 Millionen Euro und der Bezirk Mittelfranken knapp 600.000 €. Weitere Statistiken sind über die Jahresberichte der Leitstellen der einzelnen Bezirke auf der Homepage der Krisendienste Bayern einsehbar:
<https://krisendienste.bayern/ueber-uns/informationen-fuer-fachkreise/jahresberichte-2025/>

Für die Leitstelle in Mittelfranken berichten über die aktuellen Tätigkeiten, gegenwärtigen Herausforderungen sowie die Entwicklungen der vergangenen Jahre Sylvia Freiburger (stv. Leitung) und Dr. Kirsten Quednau (Geschäftsführung) mündlich in der Sitzung.